東京都介護支援専門員研究協議会

東京都主任介護支援専門員研修 演習に必要なZoom等操作について

※この先の説明は<u>Windows 10</u>を利用した環境での操作を想定しています。 ※使用環境には個人差があるため、必ずしも本説明のとおりではありません。

東京都介護支援専門員研究協議会

演習に必要なZoom等操作について

[Zoom]

- <u>1. ビデオ</u>
- <u>2. マイク</u>
- <u>3. チャット</u>

[PC本体]

<u>4. ウインドウの切り替え</u>

[GoogleDrive]

<u>5. Googleドキュメントの閲覧・文字入力</u>

<u>6. PDFファイルの閲覧</u>

[演習の進め方]

- <u>7. ブレイクアウトルームについて</u>
- 8. 画面の共有について

<u>9.困ったときは・・・</u>

1. ビデオ

[Zoom]

- 1. ビデオ
- 2. マイク
- 3. チャット
- [PC本体]
 - 4. ウインドウの切り替え
- [GoogleDrive]
 - 5. Googleドキュメントの閲覧・文字入力
 - 6. PDFファイルの閲覧

[演習の進め方]

- 7. ブレイクアウトルームについて
- 8. 画面の共有について
- 9. 困ったときは・・・

1. ビデオ



CMAT main

8 8

参加者

ılı

投票

1

画面の共有 レコーディングを一時停止/停止 ブレイクアウトルーム リアクション

- 5

₿



退出

1. ビデオ

📶 🔏 CMAT main





ビデオの アイコンのうえで クリックすると ビデオのオン/オフが 切り替えられます。

- ビデオの映像が映らないときは以下のページ等を参照しながらご対応ください。
 - 『Zoom のビデオ クラッシュのトラブルシューティング』 Zoom サポート URL: <u>https://support.zoom.us/hc/ja/articles/202952568-Zoom-</u>
 - 『Zoomで自分のビデオ・カメラが映らない場合の原因と対処方法』 NEC ネッツアイ URL: <u>https://symphonict.nesic.co.jp/workingstyle/zoom/not-shown/</u>
 - 『【映像トラブル?】Zoomでカメラ映像が映らない時の対処法』-WEB会議DEどうでしょう URL:<u>https://webmtg-dodesho.com/zoom-video-troubleshooting/</u>
 - 『Windows PCでカメラが映らない時の対処法【標準アプリの起動方法も】』-ITHOOK URL:<u>https://itojisan.xyz/trouble/13378/</u>

※ 上記ほか、ご自身で [Zoom ビデオ 映らない] 等でインターネット検索を行ってお調べください。
 ※ 研修事務局では機材不良や通信不良に関するお問い合わせには対応できません。

[Zoom]

- 1. ビデオ
- 2. マイク
- 3. チャット
- [PC本体]
 - 4. ウインドウの切り替え
- [GoogleDrive]
 - 5. Googleドキュメントの閲覧・文字入力
 - 6. PDFファイルの閲覧

[演習の進め方]

- 7. ブレイクアウトルームについて
- 8. 画面の共有について
- 9. 困ったときは・・・

2. マイク



CMAT main

画面の共有 レコーディングを一時停止/停止 ブレイクアウトルーム リアクション

- 5

₿



22!

•

8 8

参加者

ılı

投票

1



退出

2. マイク



■ なるべく自分が話しをしていない時間はマイクをミュートに設定しましょう。 (ハウリング防止)

ミュート解除をしている場合 ※ 自分が聞いている音をマイクが拾ってしまうことがあり、ハウリングの原因と なります。



■ なるべく自分が話しをしていない時間はマイクをミュートに設定しましょう。 (ハウリング防止)

ミュートの場合 ※ 相手の声を聴いているときはマイクをミュートにすると雑音の混入を防げます。



■ なるべく自分が話しをしていない時間はマイクをミュートに設定しましょう。 (ハウリング防止)



2. マイク (オーディオの設定画面の開き方)

	設定		
【操作手順】 ①画面上マイクアイコン横の「^」をクリック ②「オーディオ設定」をクリック ③オーディオの詳細設定ウインドウが表示さ れます	 一般 ビデオ オーディオ 動面の共有 	スピーカー スピーカーの… スピーカー (USB PnP Audio Device) ~ 出力レベル: 音量: ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ●	
 マイク CABLE Output (VB-Audio Virtual Cable) 内蔵マイク (Realtek High Definition Audio) システムと同じ スピーカー スピーカー (Realtek High Definition Audio) CABLE Input (VB-Audio Virtual Cable) LCD-AH221ED (インテル(R) ディスプレイ用オーディオ) システムと同じ スピーカー&マイクをテストする< 電話のオーディオに切り替える フレビューターオーディオから退出 オーディオ設定 アニート角米(K) 	 チャット こoom アプリ 背景とフィルター ドコーディング プロフィール 抗計情報 フィードバック オーボードショートカット アクセシビリティ 	マイクのテスト マイク (AT9934USB) 、 入力レベル: ・ ・ 音量: ・ ・ ・ ② 自動で音量を調整 背景雑音を抑制 詳細を見る ・ ・ ● 自動 ● 低 (かすかな背景雑音) ● ・ ● 中程度 (コンピューターのファン、ベンのタップ音) ● 高 (タイプ音、犬の吠え声) ● ● 富たプロフェショナルオーディオ ● ● ■ オーディング内オプションを表示して*オリジナルサウンド*を有効にします ① ● ● 着信音 デフォルト () ① ● ● ● 二 詳細 ● ● ● ●	

2. マイク (オーディオ設定の項目について)

😐 設定	×	
 一般 ビデオ パーオーディオ 画面の共有 	スピーカー スピーカーの… スピーカー (USB PnP Audio Device) 出力レベル: 音量: 別のオーディオデバイスを使用して、着信音を同時に鳴らします	■マイクのテスト マイクの音声入力状況を確かめることができます。テストを 開始してからマイクに話しかけると、話した声がスピーカーか ら返ってくるので、じぶんの声がどう聞こえるかを確認しま しょう。
 チャット こoom アプリ 背景とフィルター 	マイク マイクのテスト マイク (AT9934USB) 入力レベル: 音量:	 ■入力レベル マイクから音声が入力されているか、また音量がどの程度か について、視覚的に確認することができます。 ■音量
 シューディング プロフィール 統計情報 フィードバック 	 ✓ 自動で音量を調整 背景雑音を抑制 詳細を見る ○ 自動 ○ 低 (かすかな背景雑音) ○ 中程度 (コンピューターのファン、ペンのタップ音) ○ 高 (タイプ音、犬の吠え声) 	Zoomに入力される音声の音量を調整することができます。 相手に「声が小さい」と指摘された場合などは、この音量の青 い丸部分を右にスライドさせましょう。 ■自動で音量を調整 入力される音声の音量を自動で一定に調整します。チェック が入っていると、手動の音量調整が無効化されるため、音量調 整の必要がある場合はチェックを外しましょう
 ヨーボードショートカット アクセシビリティ 	 音楽とノロノェショナルオーティオ ○ ミーティング内オプションを表示して"オリジナルサウンド"を有効にします ② 着信音 デフォルト	■ 背景雑音を抑制 マイクのノイズやコンピューターのファンの音等、周囲の物 音を除去する機能です。抑制レベルを高くすると自身の声もか すれてしまうことがあるため、注意が必要です。また物音の抑 制はできますが、周囲の話し声は除去されません。

2. マイク(参考)

- Zoomのオーディオ設定で音量を最大にしても十分な音量が出ない場合は、以下の手順でパソコン本体のサウンド設定をご確認ください。
 - PC画面左下のWindowsマークをクリックする、またはWindowsキーを押してスタートメニューを開く
 - ② 「設定」(歯車のアイコン)をクリックする。
 - ③ 「システム」をクリックする。
 - ④ 「サウンド」をクリックする。
 - ⑤ 「デバイスのプロパティ」をクリックする。
 - ⑥ 「ボリューム」として音量調整バーが表示されているのを確認し、必要に応じて数値を調整する。(バーのうえにある楕円を右に動かすと数値が大きくなります。)
- マイクから音声が入らない場合は、以下についてご確認ください。
 - Zoomのマイクがミュートになっていないか。
 - Zoom上で選択しているマイクが任意のものに指定されているか。
 - 「コンピューターでオーディオに参加」を行っているか。
 - 使用しているマイク本体の電源がオンになっているか。
 - マイクと端末とのUSB等による接続が適切にされているか。

※ 研修事務局では機材不良や通信不良に関するお問い合わせには対応できません。

東京都介護支援専門員研究協議会

3. チャット

[Zoom]

- 1. ビデオ
- 2. マイク
- 3. チャット
- [PC本体]
 - 4. ウインドウの切り替え
- [GoogleDrive]
 - 5. Googleドキュメントの閲覧・文字入力
 - 6. PDFファイルの閲覧

[演習の進め方]

- 7. ブレイクアウトルームについて
- 8. 画面の共有について
- 9. 困ったときは・・・

۲

₩表示



CMAT main



3. チャット

- 1

メッセージが届くと 通知が表示されます。

※通信状況が不安定な場合等に 通知が表示されないことがあるようです。

SELE



1

₩ 表示



レコーディング リアクション

6>

参加者

チャット

画面の共有

 Coom ミーティング

٧

all,



チャット

4. ウインドウの切り替え

[Zoom]

- 1. ビデオ
- 2. マイク
- 3. チャット

[PC本体]

- 4. ウインドウの切り替え
- [GoogleDrive]
 - 5. Googleドキュメントの閲覧・文字入力
 - 6. PDFファイルの閲覧

[演習の進め方]

- 7. ブレイクアウトルームについて
- 8. 画面の共有について
- 9. 困ったときは・・・

東京都介護支援専門員研究協議会

4. ウインドウの切り替え



4. ウインドウの切り替え

セキュリティ

*****1 ^

参加者

.11

投票

チャット

研修



Zoom右上の「表示」をクリックして、 「全画面表示」を終了する



※「全画面表示」の状態は操作性がよくないため、 慣れない方は終了することを推奨します。

画面の共有 レコーディング ブレイクアウトルーム リアクション

 \bigcirc

1

9

رى

アプリ





Х

■ 表示

4. ウインドウの切り替え

全画面表示を終了後、 「□」をクリックすると ウインドウが大きくなります。 (「ウインドウの最大化」といいます。)

※「ウインドウの最大化」の状態は「全画面表示」 の状態よりも操作が容易になります。

- ● 4°C 晴れ へ 健 J 図 駅 小 A 9:10 2022/01/31 局

4. ウインドウの切り替え

「ウインドウの最大化」(□)をした状態

研修事務局 CMAT

画面下部に起動しているアプリ ケーション等のアイコンが並んで います。 (「メニューバー」といいます。)

Y 研修事務局 CMAT

← 🖉 ここに入力して検索

O 🛱 🚍 📅 💴 😰 🔟 💷 🧔 📴 🧲

アプリ



[Zoomがうしろに隠れているとき] Zoomのアイコンをクリック

Zoomの画面(ウィンドウ)が手前に表示される。

4. ウインドウの切り替え



4. ウインドウの切り替え

ブラウザのアイコン例

[事例や演習シートがうしろに隠れているとき] <u>使用しているブラウザのアイコン</u>をクリック ↓ 事例や演習シートの画面が手前に 表示される。

Χŧ

東京都介護支援専門員研究協議会

4. ウインドウの切り替え



東京都介護支援専門員研究協議会

4. ウインドウの切り替え(別の手段)



※使用環境により、キーボードの配列は画像のとおりではございません。

4. ウインドウの切り替え (ウインドウサイズの変更)



※使用環境により、キーボードの配列は画像のとおりではございません。

東京都介護支援専門員研究協議会

5. Googleドキュメントの閲覧・文字入力

[Zoom]

- 1. ビデオ
- 2. マイク
- 3. チャット
- [PC本体]
 - 4. ウインドウの切り替え

[GoogleDrive]

- 5. Googleドキュメントの閲覧・文字入力
- 6. PDFファイルの閲覧

[演習の進め方]

- 7. ブレイクアウトルームについて
- 8. 画面の共有について
- 9. 困ったときは・・・

0

■ 表示



レコーディング リアクション

参加者

チャット

،Ⅲ / CMAT main **/** ^ **/** ^ ミュート解除 ビデオの開始 C Zoom ミーティング

1

– 🗆 🗙

■ 表示









ファイル





📄 10G【演習1・2・3・4・6】演習シート 🛛 🛆

ファイル 編集 表示 ツール ヘルプ



<u> グループ番号</u> 事例提供者氏名

東京都主任介護支援専門員...

必要に応じてページや表の...

【演習1】事例の共有(実…

【演習2】指導事例に対す...

■ケースの課題

演

•

■担当介護支援専門員がケー…

■担当介護支援専門員と利用...

【演習3】事例提供者が行...

■担当介護支援専門員と利用...

東京都主任介護支援専門員更新研修 演習シート

必要に応じてページや表の枠を増やす等、グループの状況に合わせて使いやすいように加工しても構いませ ん。

【演習1】事例の共有(実践の確認)

質問内容	⇒	回答内容
	⇒	

- ・ このまま文字入力ができます。(ダウンロードは不要です)
- ・ 文字入力はWord等と変わりません。(主な入力は書記が担当)
- 入力をしない役割のひとは閲覧ができれば十分です。
- ・ 入力は誰でもできるので、書記が困っていたらグループで協力して入力してください。

×

ログイン

演習シート (見本)









🝐 10グループ - Google ドライブ 🛛 🗙 📑 10G【演習	1・2・3・4・6]》 × │ ☴ 10G【演習5】	ケアマネジメント(× 🝐 事例サンプル.pdf - Google ドラ	₩× <mark>+</mark>
← → C	/1MnLGzkE9iyrVPaNYqMhQDowHxgt52		8 #スト
人 ドライブ			:::: ログイン
【主任更新】④コース > 10グルー	プ	あら	かじめ
ファイル		必要なページ 効率が良い	を開いておくと と思います。
▶ 【事例サンプル】受講者氏	☴ 10G【演習1・2・3・	10G【演習5】ケアマネ	

6. PDFファイルの閲覧

[Zoom]

- 1. ビデオ
- 2. マイク
- 3. チャット
- [PC本体]
 - 4. ウインドウの切り替え
- [GoogleDrive]
 - 5. Googleドキュメントの閲覧・文字入力
 - 6. PDFファイルの閲覧

[演習の進め方]

- 7. ブレイクアウトルームについて
- 8. 画面の共有について
- 9. 困ったときは・・・









6. PDFファイルの閲覧

表示画面右上の 縦に並んだ三点(:)を クリックする。

ゲスト

.

 ~ 2

ŧ要

る事例は、ケアマネジメント展開上の相

た事例を対象とする。







【事例サンプル】 受講者氏名 __ 受講番号

←



ログイン

 \sim

÷

×

•

個人情報保護の観点からダウンロードはできません。

7. ブレイクアウトルームについて

[Zoom]

- 1. ビデオ
- 2. マイク
- 3. チャット
- [PC本体]
 - 4. ウインドウの切り替え
- [GoogleDrive]
 - 5. Googleドキュメントの閲覧・文字入力
 - 6. PDFファイルの閲覧

[演習の進め方]

- 7. ブレイクアウトルームについて
- 8. 画面の共有について
- 9. 困ったときは・・・

7. ブレイクアウトルームについて



演習中は、ブレイクアウトルームが基本となります。(移動の操作は不要)

7. ブレイクアウトルームについて



・講師やファシリテーターから全体への指示が出せなくなります。
 ・演習開始後は休憩時間までブレイクアウトルームを継続します。

7. ブレイクアウトルームについて



・グループに分かれたあとは司会を中心に演習を進めてください。
 ・演習の進め方は「演習の手引き」をご参照ください。

7. ブレイクアウトルームについて



7. ブレイクアウトルームについて



接続不良や欠席等で<u>事例提供者</u>がいない場合は 参加者から一名、代役を立ててください。(司会や書記不在時も同様)

8. 画面の共有について

[Zoom]

- 1. ビデオ
- 2. マイク
- 3. チャット
- [PC本体]
 - 4. ウインドウの切り替え
- [GoogleDrive]
 - 5. Googleドキュメントの閲覧・文字入力
 - 6. PDFファイルの閲覧

[演習の進め方]

- 7. ブレイクアウトルームについて
- 8. 画面の共有について
- 9.困ったときは・・・

8. 画面の共有について

■ 自身のパソコン上に表示されている画面をZoomの同じルームにいる相手に見せることができ ます。



※ グループ内に事例データ等の閲覧ができない方がいる場合は、閲覧できる方が「画面の共有」を行ってZoom上で事例が見れるようにサポートしてください。



8. 画面の共有について











東京都介護支援専門員研究協議会

9.困ったときは・・・

[Zoom]

- 1. ビデオ
- 2. マイク
- 3. チャット
- [PC本体]
 - 4. ウインドウの切り替え
- [GoogleDrive]
 - 5. Googleドキュメントの閲覧・文字入力
 - 6. PDFファイルの閲覧

[演習の進め方]

- 7. ブレイクアウトルームについて
- 8. 画面の共有について
- 9.困ったときは・・・

0

▶ ここに入力して検索

ルームを退出する

● 4℃晴れ へ ê 県 図 記 4 A 2022/01/31

≣ 表示

9. 困ったときは・・・

main

アクション

 \bigcirc

ヘルプを求める

ブレイクアウトルーム中のみ、 「ヘルプを求める」ボタンが表示されます。 「ヘルプを求める」をクリックすると ホスト(事務局)に通知を 送ることができます。

画面下のアイコンで 画面の切り替えを しましょう。

東京都介護支援専門員研究協議会

9.困ったときは・・・



⇒ファシリテーターまたは事務局がグループに伺います。